

Samenvatting Jaarverslag 2023

Stichting Kompasie is een onafhankelijk informatie- en steunpunt voor mentale gezondheid. Het is onze missie om hulp en steun te bieden aan alle Haagse inwoners met een psychische kwetsbaarheid én hun naasten, en het behartigen van hun belangen.

Peer-to-peer support

Bij Stichting Kompasie werken ervaringsdeskundige vrijwilligers die zelf of als naaste met een psychische kwetsbaarheid en de GGZ te maken hebben (gehad). Hierdoor kunnen zij zich goed in de situatie van bezoekers inleven en met hen meedenken. Zij geven informatie en steun, bieden een luisterend oor en komen op voor de collectieve belangen van de GGZ-doelgroep in Den Haag. Een klein en betrokken team van beroepskrachten ondersteunt hen hierin.

Effectmeting

Tevredenheidsonderzoek onder 120 bezoekers van het steunpunt toonde in 2023 dat 98% van de bezoekers vond dat zij goed geholpen waren bij hun vraag of behoefte aan ondersteuning. Het gesprek en contact met de vrijwilligers werd door 99% van de bezoekers als prettig ervaren en 98% van de bezoekers zou Kompasie adviseren aan andere mensen met soortgelijke behoefte aan ondersteuning.

82 vrijwilligers

In 2023 vonden in totaal **11.330 bezoeken** plaats bij Kompasie. Er waren **82** ervaringsdeskundige vrijwilligers verbonden aan Kompasie en met elkaar leverden zij **12.753 uur** aan vrijwilligersinzet. Een klein team professionele medewerkers begeleidde en coördineerde hen. Lopende het jaar stroomden **6** vrijwilligers (7,5%) door naar (betaald) werk of opleiding en er zijn **22** nieuwe vrijwilligers gestart. Ook waren er **2** stagiaires actief bij Kompasie.

Onze activiteiten in 2023

De geplande activiteiten van Kompasie zijn verdeeld over drie programma's. Per programma beschrijven we kort de ondersteuning en al het andere werk dat wij in 2023 deden voor de inwoners van Den Haag:

Programma 1 – Onafhankelijke cliëntondersteuning

1a. Onafhankelijke ondersteuning inwoners en naasten

Algemene individuele cliëntondersteuning

Het Steunpunt was in 2023 **1.440 uur** geopend voor bezoekers (met en zonder afspraak). In totaal waren er **9.533** bezoeken aan het steunpunt (ter vergelijking, in 2022 waren dit er 9.046).

Specifieke onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo

Er zijn **224** gesprekken gevoerd in het kader van specifieke Wmo-cliëntondersteuning.

1b. Mantelzorgondersteuning GGZ

Mantelzorgondersteuning GGZ

Er werden **304** individuele gesprekken gevoerd binnen de mantelzorgondersteuning GGZ (in vergelijking, in 2022 waren dit er 273). Ook waren er **148** bezoekers bij de **11** themabijeenkomsten voor naasten.

1c. Herstelbevorderende ondersteuning (HBO)

<i>Wachttijdondersteuning (WTO)</i>	In 2023 hebben 1.039 gesprekken plaatsgevonden in het kader van wachttijdondersteuning (WTO). Eind 2023 was er een actieve samenwerkingsrelatie met 18 huisartspraktijken in Den Haag.
<i>Activiteitencoaching</i>	Er zijn 368 gesprekken gevoerd in het kader van activiteitencoaching (ter vergelijking, in 2022 waren dit er 270). Deze gesprekken gingen over zingeving, dagactiviteit, (vrijwilligers)werk en participatie.
<i>Nazorgondersteuning</i>	Er zijn 183 gesprekken gevoerd in het kader van nazorg (ter vergelijking, in 2022 waren dit er 50).
<i>Crisiskaart/Hulpkaart</i>	Er zijn 60 gesprekken gevoerd met betrekking tot de Crisiskaart/Hulpkaart.
<i>Groepsaanbod Mentaal Sterk</i>	Er vonden 13 themabijeenkomsten plaats met in totaal 103 bezoekers.

Het totaal aantal gevoerde gesprekken binnen de HBO betrof **1.753**.

Groepsaanbod Themabijeenkomsten Mentaal Sterk

Vanwege de sterk toegenomen vraag aan herstelbevorderende ondersteuning in de afgelopen jaren, ontwikkelden we in 2023 een cyclisch groepsaanbod in de vorm van 7 themabijeenkomsten. De bijeenkomsten stimuleren bezoekers om zelf aan de slag te gaan met relevante thema's en ze bieden gelegenheid om in contact te komen met lotgenoten. Thema's die centraal staan: herstellen doe je zo, ontspannen kun je leren, slapen en dagstructuur, samen sta je sterker, omgaan met emoties, de kracht van je gezondheid en zelfvertrouwen en stigma. Wegens succes wordt dit groepsaanbod vanaf 2024 aan alle bezoekers en vrijwilligers van Kompasie aangeboden.

Programma 2 – Preventie en stigmabestrijding

<i>Voorlichting en presentaties</i>	We hebben 26 voorlichtingen en gastlessen gegeven. Ons totale bereik betrof 314 mensen.
<i>Ontmoetingsbijeenkomsten</i>	Er zijn twee ontmoetingsavonden georganiseerd. Het totale bereik was 194 mensen.
<i>Lotgenotengroepen</i>	In 2023 hebben 20 verschillende lotgenotengroepen gebruik gemaakt van ons pand. Het totaal aantal bezoeken was 1.797 .
<i>Buurtcirkels</i>	Kompasie leverde vrijwilligers voor 4 Buurtcirkels en was vertegenwoordigd bij ongeveer 200 Buurtcirkel-bijeenkomsten.

Mentale Agenda

Op 2 februari 2023 lanceerde Kompasie de website www.mentaleagenda.nl. De **Mentale Agenda** is een digitaal platform voor inwoners van Den Haag waarop Haagse (laagdrempelige) activiteiten en achtergrondinformatie te vinden is om mentale gezondheid en veerkracht te versterken.

Op de Mentale Agenda staan activiteiten en evenementen, zoals themabijeenkomsten, cursussen, trainingen en lotgenotengroepen. Van een anti-pieker cursus of een ADHD-café tot familieavonden. Het aanbod is vooral in Den Haag, maar ook online en landelijk interessante bijeenkomsten komen aan bod. Alle activiteiten zijn gratis of tegen een kleine vergoeding beschikbaar. Er is geen verwijzing of indicatie nodig. Naast activiteiten staan op de Mentale Agenda ook kijk-, lees- en luistertips om de mentale veerkracht te versterken.

Programma 3 - Collectieve belangenbehartiging

Het doel van de collectieve belangenbehartiging bij Kompasie is op te komen voor de gezamenlijke belangen, het versterken van de positie en het verbeteren van de kwaliteit van leven van Haagse inwoners met een psychische kwetsbaarheid. We doen dit door invloed uit te oefenen op het beleid en de uitvoering daarvan op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

In 2023 vond er regelmatig overleg plaats op bestuurlijk niveau binnen diverse samenwerkingsverbanden. Dit betrof onder meer de Alliantie Financiële Ondersteuning (AFO), Platform Zorgvrijwilligers Den Haag, Wmo partners maken de stad en de Regionale taskforce wachttijden GGZ. Ook leverden we diverse bijdragen aan gemeentelijke en landelijke onderzoeken, verkenningen en adviesvragen op het gebied van mentale gezondheid.

In 2023 was Kompasie actief betrokken bij drie expertgroepen:

- **Samenwerking Netzorgpartners Haaglanden:** Kompasie was in 2023 een van de actieve deelnemers aan het **IZA**-overleg in Den Haag dat verantwoordelijk was voor de implementatie van de **Verkennde Gesprekken** in regio Haaglanden. Doel is om inwoners met mentale vraagstukken tijdig de juiste zorg te geven, passend bij de hulpvraag.
- **Toegang en laagdrempelige dienstverlening voor (psychisch) kwetsbare Haagse burgers.** Doel is om mensen die (psychisch) kwetsbaar zijn en langdurig ondersteuning nodig hebben, zichtbaarheid en een plek te geven in het Haagse beleid.
- **Duurzame kansrijke maatschappelijke participatie van mensen met een psychische kwetsbaarheid in Haaglanden.** Doel van deze groep is dat zoveel mogelijk mensen kansrijk en duurzaam kunnen participeren. Binnen Haaglanden wordt een *educatieaanbod* geboden op het gebied van ervaringsdeskundigheid dat past bij de behoeften van alle inwoners.

Vrijwillige belangenbehartigers

In 2023 waren **8** vrijwilligers van Kompasie actief als belangenbehartiger.

Zij namen hiervoor deel aan verschillende groepen:

- *Signaleringsgroep* – 3 vrijwilligers, 7 bijeenkomsten;
- *Afvaardiging (deel)raden Sociaal domein (Participatie, Wmo en Brede raad)* - kerngroep van 6 vrijwilligers, 28 bijeenkomsten;
- *Cliëntenklankbordgroep Beschermd Wonen* – Dit betreft vertegenwoordigers van cliëntenraden van BW aanbieders, 8 reguliere en 5 extra bijeenkomsten.

Programma-overstijgende activiteiten

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Om ervoor te zorgen dat alle vrijwilligers bij Kompasie voldoende zijn toegerust om hun werk goed te kunnen doen, is er op diverse momenten van het jaar aandacht geweest voor deskundigheidsbevordering:

<i>Algemeen</i>	Dagelijks voor- en nabespreking steunpuntvrijwilligers Intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers van het steunpunt Intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers van de HBO en familiecoaches Maandelijkse vrijwilligersbijeenkomst Maandelijkse bijeenkomst voor vrijwilligers HBO en Mantelzorg
<i>Hersteltraining</i>	Hersteltraining voor Mantelzorgers GGZ Workshop Grenzen stellen Workshop Herstel positief bekeken
<i>Functiespecifieke trainingen</i>	Introductietraining nieuwe vrijwilligers Basistraining Familiecoaches GGZ
<i>Externe trainingen</i>	Trainingen Motiverende gespreksvoering en Financiële hulpverlening

Communicatie

In 2023 is extra aandacht geweest voor de publiciteit rondom de Mentale Agenda.

Nieuwsbrieven

De vrijwilligers ontvingen tweewekelijks de vrijwilligersniewsbrief, een intern bulletin waar vrijwilligers ook zelf aan meewerken. Mantelzorgers konden rekenen op de maandelijkse mantelzorgmailing en de algemene nieuwsbrief van Kompasie verscheen eens per kwartaal.

Sociale media

De website en de sociale media van Kompasie (Facebook, Instagram en LinkedIn) zijn veelvuldig gebruikt om Kompasie en haar activiteiten onder de aandacht te brengen. Op LinkedIn had Kompasie op 31 december 2023 **1.704** volgers. Op Facebook waren dit er **1.296** en op Instagram **1.168**.

Financieel resultaat

Kompasie is financieel gezond en sluit het financiële jaar af met een goedkeurende accountantsverklaring. Voor verdere gegevens verwijzen wij naar het Financieel Jaarverslag 2023.

Het volledige jaarverslag 2024 is op te vragen bij Kompasie.