



Wegens uitbreiding van ons team zoeken we een enthousiaste collega voor de positie van:

Begeleider Steunpunt

32-40 uur per week in Den Haag

Over Kompassie

Kompassie is hét zelfregiecentrum voor mentale gezondheid in Den Haag. Wij bieden ondersteuning aan inwoners van Den Haag met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten. In 2025 werken ongeveer 95 (familie-)ervaringsdeskundige vrijwilligers samen met een klein team van beroepskrachten om onze missie te realiseren.

Als vrijwilligersorganisatie en zelfregiecentrum werken wij op het snijvlak van professionele zorg en het sociaal domein; wij zijn de verbindende schakel tussen formele en informele zorg. Onze samenwerking strekt zich uit over 'voorzorg, nazorg en samen-zorg'. Bij Kompassie kunnen Haagse burgers met een psychische kwetsbaarheid terecht voor praktische en mentale ondersteuning van onze vrijwilligers, zowel voor, tijdens als na een GGZ-behandeling. Daarnaast zetten we ons in voor preventie, stigmabestrijding en het collectieve belang van de doelgroep.

Over de functie

Als begeleider bij Kompassie ben jij een sleutelfiguur in ons steunpunt, waar psychisch kwetsbare mensen terecht kunnen voor praktische ondersteuning, informatie, advies en een luisterend oor bij onze vrijwilligers. Jouw taak is ervoor te zorgen dat dit soepel verloopt, waarbij je de juiste omstandigheden creëert voor onze vrijwilligers om optimaal te functioneren in hun werk.

Wat ga je doen?

- **Dagelijkse begeleiding van de ervaringsdeskundige vrijwilligers in het steunpunt:**
 - Coördineren van de werkzaamheden van vrijwilligers en bereidheid om bij te springen waar nodig.
 - Monitoren van gesprekken en belastbaarheid van vrijwilligers.
 - Creëren van een rustige en veilige omgeving voor zowel vrijwilligers als bezoekers.
- **Ondersteuning van de vrijwilligers in hun herstel:**

Onze vrijwilligers hebben zelf en/of als naaste ervaring met het hebben van een psychische kwetsbaarheid. Door onze bezoekers te helpen, werken zij ook aan hun eigen herstel.

 - Herkennen wat de vrijwilligers nodig hebben in hun herstel en vertalen naar concrete acties en ondersteuning.
 - Constructieve feedback en terugkoppeling geven om het herstel van de vrijwilligers te bevorderen.
- **Bijdragen aan de ontwikkeling van herstelondersteunende activiteiten:**
 - Actief meewerken aan het ontwikkelen van programma's en activiteiten die bijdragen aan het herstel van de vrijwilligers en bezoekers.



- **Onderhouden van contacten met zorgpartners:**

- Samenwerken met zorgpartners in de formele en informele zorg om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Wie ben jij?

- **Opleiding en ervaring:** Je hebt een relevante hbo-opleiding, zoals Social Work, of beschikt over vergelijkbaar werk- en denkniveau. Aantoonbare werkervaring binnen de GGZ of het sociaal domein is een vereiste.
- **Empathie en begrip:** Je bent empathisch en hebt een diepgaand begrip van de behoeften van vrijwilligers met eigen ervaring in herstel.
- **Leiderschap:** Je staat stevig in je schoenen, kunt zowel ruimte geven als grenzen stellen en handelt altijd vanuit gelijkwaardigheid.
- **Organisatorisch talent:** Je kunt prioriteiten stellen in een hectische omgeving, behoudt het overzicht en blijft kalm onder druk.
- **Teamspeler:** Je kunt zelfstandig werken in een klein team en bent bereid om samen te werken om de gemeenschappelijke doelen te bereiken.
- **Vaardigheden:** Je bent praktisch en oplossingsgericht, beschikt over incasservermogen en bent zowel proactief als geduldig wanneer dat nodig is.

Wat bieden wij?

- Een boeiende functie binnen een pionierende en snelgroeiende organisatie.
- Mogelijkheid om actief bij te dragen aan de groei en ontwikkeling van onze activiteiten in de stad met ruimte voor eigen initiatief.
- Een enthousiast en gezellig team met een goede werksfeer.
- Arbeidsvoorwaarden conform de CAO-GGZ, FWG 50.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.

Meer weten?

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met Ronald Bakker via r.bakker@kompassie.nl of 06 42 91 30 73. Bekijk de [website](#) voor meer informatie over Kompassie.

Solliciteren

Stuur je curriculum vitae en motivatiebrief per e-mail naar Ronald Bakker via r.bakker@kompassie.nl.

De sluitingsdatum voor deze vacature is 25 mei 2025

Kompassie verwelkomt sollicitanten met diverse achtergronden en moedigt iedereen die aan de criteria voldoet aan om te solliciteren.